

ATA 11° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE SAÚDE

Fl. 1

1 Aos 23 dias do mês de maio de 2024, às 14 horas, em reunião virtual excepcional, realizou-se a
2 décima primeira Sessão do Conselho de Administração do Instituto de Assistência à Saúde dos
3 Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – IPE Saúde do ano de 2024, sendo ordinária, sob a
4 presidência do conselheiro Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, presidente do Conselho de
5 Administração do IPE Saúde, e secretariada por Thuane Liesenfeld Borges, secretária do
6 Colegiado. **1) Abertura da Reunião Ordinária.** Foi declarada aberta a reunião, que contou com
7 a presença dos conselheiros representantes do Governo do Estado, titulares Paulo Afonso
8 Oppermann e Thiago Dapper Gomes (IPE Saúde), Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin (ALRS),
9 André Fernando Carvalho Leite (MPRS), Liselena Schifino Robles Ribeiro (TJRS) e Mauro Luciano
10 Hauschild (GovRS); e representantes dos segurados, titulares Kátia Terraciano Moraes e Ives
11 Agamenon Leite (União Gaúcha), Márcia Elisa Pereira Trindade e Antônio de Pádua (Fessergs),
12 Vera Maria Lessês e Antônio Alberto Andrezza (CPERS). A reunião contou também com a
13 presença das suplentes Itamê Westphalen e Maria Cleni da Silva; da assessora de
14 Relacionamento com o Segurado, Djuliana Cappellari; da assessora de Provimento de Saúde, Ilse
15 Tondo; e da chefe de gabinete da Presidência, Denise Teixeira. **2) Ausências justificadas.** Não
16 houve. **3) Aprovação da Ata.** Nenhuma. **4) Correspondências expedidas.** Nenhuma. **5)**
17 **Correspondências recebidas.** Nenhuma. **6) Discussão das pautas. a) Avaliação da situação geral**
18 **dos atendimentos médicos, hospitalares, ambulatoriais, aos associados do Sistema IPE Saúde,**
19 **assim como o atendimento administrativo das demandas do Instituto, na Sede e/ou via site,**
20 **em tempos de evento climático extremo e com a decretação de Estado de Calamidade pelo**
21 **Poder Público Estadual.** Para dar início às discussões, o presidente do Conselho, Álvaro Panizza,
22 manifestou a preocupação do Colegiado com as ações que deverão ser tomadas pelo IPE Saúde
23 em meio às enchentes que estão ocorrendo no Rio Grande do Sul e salientou que este é um
24 momento delicado em que a Autarquia deverá agir estrategicamente para atender os segurados
25 afetados diretamente pela calamidade pública do estado. A partir disso, o presidente do IPE
26 Saúde e conselheiro, Paulo Oppermann, manifestou-se atualizando a atual situação em que se
27 encontra o prédio sede do IPE Saúde, que foi atingido pelas águas do Guaíba, e trouxe o apoio

**ATA 11° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 2

28 da equipe técnica do Instituto, que faz parte do Comitê de Crise criado, pelo Instituto para
29 esclarecer dúvidas e expor dados aos conselheiros. O presidente esclareceu que este comitê de
30 crise se instaurou tendo como regra disponibilidade de 24h em meio a situação das enchentes
31 para tratar dos assuntos de forma urgente. A primeira dificuldade identificada pela equipe foi a
32 comunicação, que levou à busca de alternativas não digitais para atender às necessidades dos
33 segurados. A comunicação precisou ser impactante, utilizando veículos de grande circulação,
34 além das plataformas digitais como o site e o Instagram, para mostrar que o IPE e sua
35 administração estavam agindo. Em relação às primeiras medidas adotadas pela Diretoria,
36 destacam-se a desburocratização do atendimento para recém-nascidos e a ênfase na
37 comunicação. Apesar de uma estimativa de redução de 50% no volume de atendimentos, a
38 equipe garantiu a manutenção de serviços essenciais, como tratamento oncológico e
39 hemodiálise, além de facilitar o acesso a serviços de média e baixa complexidade. A assessora
40 de Provimento de Saúde, Ilse Tondo, apresentou aos conselheiros um relatório dos
41 atendimentos do IPE Saúde, destacando que, a partir de 6 de maio, às 16 horas, o Instituto ficou
42 completamente inoperante em relação aos sistemas de autorização e outros ligados à Procergs.
43 Em uma reunião no dia 8 de maio, a equipe encontrou uma solução: os prestadores deveriam
44 enviar uma planilha de Excel com os atendimentos realizados. Foram desenvolvidos formulários
45 via Google Forms para coletar dados dos usuários, como matrícula e tipo de atendimento. Desde
46 9 de maio, foram registrados dados diários, começando com 682 consultas nesse dia e
47 totalizando 40.188 consultas até 22 de maio, além de 3.086 exames em consultórios, 53.975
48 exames em pronto atendimentos e 17.000 internações e atendimentos ambulatoriais no
49 período. A equipe identificou o atendimento de 168 hospitais e 106 clínicas, incluindo as clínicas
50 de oncologia e imagem. A maior dificuldade encontrada foi a comunicação das orientações aos
51 prestadores. Já a assessora de Relacionamento com o Segurado, Djuliana Cappellari, informou
52 que, no dia 06 de maio, ocorreu a interrupção do atendimento telefônico do IPE prestado pela
53 equipe terceirizada, levando o Instituto a redirecionar esforços para o atendimento digital. No
54 entanto, tanto o site quanto o aplicativo estavam fora do ar. Recentemente, foi possível

**ATA 11° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 3

55 recuperar o acesso de parte do site da Autarquia onde foram disponibilizados formulários para
56 solicitações dos segurados. Como medidas adotadas, os prazos das solicitações foram suspensos
57 até 30 de junho, com prorrogação até 30 de julho. A principal preocupação na assistência médica
58 é garantir que as pessoas consigam atendimento. Para isso, a comunicação com prestadores e
59 segurados foi reforçada, destacando a importância do atendimento dos facilitadores no interior
60 do estado em meio a esse processo. O diretor Administrativo Financeiro do IPE Saúde e
61 conselheiro, Thiago Dapper, relatou que o Instituto esforços manter o atendimento dos
62 segurados mesmo sem acesso nenhum aos sistemas, garantindo a integridade do plano, e que
63 a intenção é recuperar o mais breve possível o atendimento telefônico da Autarquia. Após as
64 explicações, os conselheiros manifestaram suas preocupações quanto à comunicação do
65 Instituto com os segurados para demonstrar as ações que estão sendo tomadas mediante a
66 calamidade e reafirmaram a importância de o IPE Saúde manter-se firme nas decisões quanto à
67 instituição das novas tabelas de remuneração aos prestadores. Além disso, deram sugestões de
68 a comunicação do Instituto ser realizada pela Secretaria de Comunicação do Estado e sobre a
69 transferência de dados e sistemas que estão sob a dependência da Procergs para outras
70 empresas de tecnologias não afetadas. Thiago Dapper voltou a relatar as intenções do Instituto
71 em recuperar a plenitude dos atendimentos e do prédio sede do IPE Saúde. O presidente Álvaro
72 Panizza salientou que é visto que, neste momento de calamidade, quem está assegurando o
73 atendimento do Instituto não são os sistemas, mas sim os servidores da Autarquia e
74 relacionados a ela, e pediu para que a Diretoria do IPE estudasse a possibilidade de usar este
75 momento de urgência estadual para credenciar os hospitais e prestadores que estão na fila de
76 espera como caráter emergencial para suprir a dificuldade nos atendimentos aos segurados.
77 Solicitou, ainda, que o IPE Saúde emitisse uma Portaria suspendendo os prazos das solicitações
78 durante este período de enchentes e afirmou que o Conselho de Administração manterá a
79 discussão exclusiva deste tema enquanto durar o período de calamidade pública. **7) Assuntos**
80 **de Ordem Geral.** Não houve. **8) Definição de pauta para as próximas sessões.** Encerrado o
81 período regimental, os temas seguintes serão objetos de apreciação na próxima reunião



**ATA 11° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 4

82 ordinária do dia 13 de junho de 2024, na seguinte ordem: a) Continuação da avaliação da
83 situação geral dos atendimentos médicos, hospitalares, ambulatoriais, aos associados do
84 Sistema IPE Saúde, assim como o atendimento administrativo das demandas do Instituto, na
85 Sede e/ou via site, em circunstância de evento climático extremo e com a decretação de Estado
86 de Calamidade pelo Poder Público Estadual. **9) Encerramento.** Nada mais havendo a tratar e
87 dando por encerrada a reunião, da qual, para constar, foi lavrada a presente ata que foi
88 elaborada, revisada e assinada pela secretária do Conselho de Administração, Thuane Liesenfeld
89 Borges, e pelo presidente do Conselho de Administração, Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin,
90 e que se encontra à disposição dos Senhores Conselheiros, por meio eletrônico, ressaltando-
91 lhes o direito de retificá-la, por escrito, se assim desejarem, até sua aprovação em sessão
92 ordinária.

Porto Alegre, 23 de maio de 2024.

Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin
Presidente do Conselho de Administração do IPE Saúde

Thuane Liesenfeld Borges
Secretária do Conselho de Administração