

**ATA 21° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 1

1 Aos 24 dias do mês de outubro de 2024, às 14 horas, em reunião híbrida, realizou-se a vigésima
2 primeira Sessão do Conselho de Administração do Instituto de Assistência à Saúde dos
3 Servidores Públicos do Rio Grande do Sul – IPE Saúde do ano de 2024, sendo ordinária, sob a
4 presidência do conselheiro Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, presidente do Conselho de
5 Administração do IPE Saúde, e secretariada por Thuane Liesenfeld Borges, secretária do
6 Colegiado. **1) Abertura da Reunião Ordinária.** Foi declarada aberta a reunião, que contou com
7 a presença dos conselheiros representantes do Governo do Estado, titulares Paulo Afonso
8 Oppermann e Thiago Dapper Gomes (IPE Saúde), Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin (ALRS),
9 André Fernando Carvalho Leite (MPRS), Liselena Schifino Robles Ribeiro (TJRS) e Itamê Sandri
10 Westphalen (GovRS); e representantes dos segurados, titulares Kátia Terraciano Moraes e Ives
11 Agamenon Leite (União Gaúcha), Márcia Elisa Pereira Trindade e Antônio de Pádua (Fessergs),
12 Vera Maria Lessês e Antônio Alberto Andrezza (CPERS). A reunião contou também com a
13 presença do diretor de Relacionamento com o Segurado, Paulo Gnoatto. **2) Ausências**
14 **justificadas.** Não houve. **3) Aprovação da Ata.** As atas correspondentes aos números 06/2024 a
15 20/2024 foram colocadas em votação por meio de tema de pauta desta reunião. **4)**
16 **Correspondências expedidas.** Não houve. **5) Correspondências recebidas.** PROA nº 23/2441-
17 0007196-1 que trata sobre o código de ética do IPE Saúde. **6) Discussão das pautas. a) Votação**
18 **das Atas nº 06/2024 a 20/2024 do Conselho de Administração.** O presidente do Conselho de
19 Administração, Álvaro Panizza, colocou as Atas dos números 06/2024 a 20/2024 para
20 deliberação do Colegiado, lembrando que as mesmas foram disponibilizadas com
21 antecedência para análise e retificação dos conselheiros. Os documentos foram aprovados por
22 unanimidade, sem ressalvas. **b) Avaliação geral do plano PAMES, em especial quanto à**
23 **sinistralidade.** O diretor de Relacionamento com os Segurados, Paulo Gnoatto, apresentou
24 dados referentes ao plano Pames entre janeiro e outubro de 2024. Ele informou que o gasto
25 total foi de R\$144.604.517,92, enquanto a arrecadação ultrapassou R\$152 milhões, com uma
26 sinistralidade elevada de aproximadamente 94%. Em setembro de 2024, os reembolsos
27 aumentaram em R\$35.610,59, atendendo 280 pedidos relacionados. Além disso, foram

**ATA 21° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 2

28 registradas cerca de 28.006 internações pelo Pames, totalizando R\$363.085.534,18 em notas de
29 atendimento. Gnoatto destacou que todas as Guias de Atendimento do Pames são autorizadas
30 para leitos semi privativos, e que, para que a cobrança seja feita como leito privativo, o segurado
31 deve confirmar essa opção junto ao atendimento do IPE Saúde. Como sugestão de melhoria, a
32 gestão propôs a inclusão desse recurso de confirmação no aplicativo IPE Saúde. Os conselheiros
33 discutiram sobre o sistema de confirmação de internações em leitos privativos e falaram sobre
34 a viabilidade de se criar uma confirmação via WhatsApp aos segurados, pois é uma ferramenta
35 de maior acesso pelos usuários do plano, e salientaram que o maior problema enfrentado
36 atualmente é justamente a cobrança indevida por leitos não disponibilizados e a falta de
37 atendimento nos procedimentos que tem cobertura pelo Pames. Os conselheiros discutiram
38 sobre o contrato do IPE Saúde com a Procergs e sobre os sistemas que estão sob administração
39 do centro de tecnologia, manifestando-se sobre a possibilidade da criação de um dispositivo que
40 realize o controle dessas autorizações. Em contrapartida, a diretoria do Instituto relatou as
41 dificuldades enfrentadas com o serviço fornecido pela Procergs e com os sistemas atuais. O
42 conselheiro Antônio Andrezza manifestou-se salientando a importância do Pames para o IPE
43 Saúde, sendo um plano superavitário, e que o Instituto deveria ter um comprometimento em
44 garantir que as coberturas deste plano sejam devidamente ofertadas aos pacientes. Além disso,
45 os demais conselheiros discutiram sobre o atendimento prestado pelos hospitais credenciados,
46 sobre as reclamações recebidas nas entidades de classe quanto a falta de atendimentos no geral,
47 e sobre a necessidade de se registrar as ocorrências na Ouvidoria da Autarquia, para que o IPE
48 Saúde tenha recursos a fim de fiscalizar os serviços conveniados e ofertados aos segurados. **7)**
49 **Assuntos de Ordem Geral.** O presidente do IPE Saúde e conselheiro, Paulo Oppermann, propôs
50 a implementação de um acompanhamento didático sobre Governança e Gestão Pública, visando
51 capacitar os novos conselheiros que auxiliarão a presidência do Instituto. Ele sugeriu a utilização
52 de metodologias que poderiam incluir cursos à distância (EAD) sobre Governança Corporativa e
53 Gestão Pública, ou mesmo treinamentos in company que abordem as responsabilidades dos
54 conselheiros. Oppermann também recomendou que, durante as reuniões, fosse reservado um

**ATA 21° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 3

55 tempo de pelo menos 30 minutos para um palestrante abordar as diferenças entre os conceitos
56 de Governança Pública e Gestão Pública, estabelecendo assim um parâmetro claro sobre as
57 atribuições e a expertise esperada dos conselheiros. Os conselheiros acordaram com a sugestão
58 do presidente da Autarquia e salientaram a importância deste tipo de treinamento aos novos
59 integrantes. A conselheira Kátia Terraciano trouxe ao conhecimento dos conselheiros uma carta
60 de uma segurada que está internada no Hospital Ernesto Dorneles e que informa que o
61 prestador está pressionando a família para que a paciente retorne a sua casa. Entretanto,
62 segundo a família, não há condições de cuidar da saúde da paciente fora do hospital. O
63 presidente do IPE Saúde, Paulo Oppermann, relatou que o Instituto não tem como determinar
64 sobre a conduta do hospital para com seus pacientes, ou questionar o médico assistente sobre
65 a pertinência da alta da segurada, pois trata-se exclusivamente de competência profissional. Por
66 fim, os conselheiros agradeceram pela experiência adquirida dentro da Gestão 2022-2024 e
67 parabenizaram o presidente do Conselho por sua autonomia no andamento das reuniões, assim
68 como elogiaram novamente a equipe técnica do IPE Saúde. **8) Definição de pauta para as
69 próximas sessões.** Encerrado o período regimental, os temas seguintes serão objetos de
70 apreciação na próxima reunião ordinária do dia 07 de novembro de 2024, na seguinte ordem:
71 a) Atualização de credenciamentos médicos durante o ano de 2024; e b) Apreciação do Código
72 de Ética do IPE Saúde. **9) Encerramento.** Nada mais havendo a tratar e dando por encerrada a
73 reunião, da qual, para constar, foi lavrada a presente ata que foi elaborada, revisada e assinada
74 pela secretária do Conselho de Administração, Thuane Liesenfeld Borges, e pelo presidente do
75 Conselho de Administração, Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin, e que se encontra à
76 disposição dos Senhores Conselheiros, por meio eletrônico, ressalvando-lhes o direito de
77 retificá-la, por escrito, se assim desejarem, até sua aprovação em sessão ordinária.

Porto Alegre, 24 de outubro de 2024.

Álvaro Panizza Salomon Abi Fakredin
Presidente do Conselho de Administração do IPE Saúde



**ATA 21° DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO INSTITUTO DE
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL – IPE
SAÚDE**

Fl. 2

Thuane Liesenfeld Borges
Secretária do Conselho de Administração